



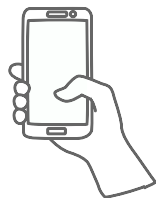
# ÍNDEX

---

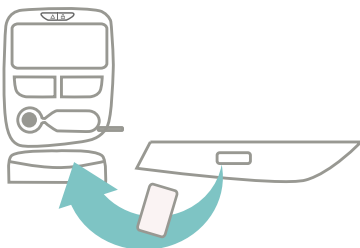
<b>0.</b> Abans de començar... ..	1
■ Com engegar el cotxe? .....	1
■ Com parar i tancar el cotxe? .....	2
■ Com finalitzar la reserva? .....	3
<b>1.</b> Conducció eficient i segura .....	4
<b>2.</b> Desendollar cable de càrrega .....	4
<b>3.</b> Com posar a carregar el vehicle? .....	4
■ Abans de finalitzar la reserva .....	4
■ Quan estem en ruta .....	5
<b>4.</b> Com modificar una reserva? .....	6
<b>5.</b> Si tornes el vehicle més tard .....	6
<b>6.</b> Si et trobes el vehicle brut .....	7
<b>7.</b> Si em quedo sense bateria al mòbil ....	7
<b>8.</b> En cas d'accident .....	8
<b>9.</b> Preguntes freqüents .....	8
<b>10.</b> Contacte .....	8

## COM ENGEGAR EL COTXE?

- 1 Obre el cotxe fent servir la clau de l'app.



- 2 Treu la clau de la guantera i introduueix-la a la consola central. (En la majoria dels cotxes no es necessita la clau per engegar-los)



- 3 Trepitja el pedal de fre (**SEMPRE amb amb el peu dret**. L'esquerra NO l'has de fer servir **MAI**).



- 4 Deixa anar el fre de mà.

- 5 Encén el motor prement el botó



**IMPORTANT:** El missatge **READY** al taulell de control ens indica que el cotxe està engegat.

- 6 Mou la palanca de canvis:

P	en posició P (Pàrquing)
R	en posició R (enRere)
N	en posició N (Neutre - Punt mort)
D	en posició D (enDavant)

**ATENCIÓ!** Aixecant el pedal de fre el cotxe ja es mou lentament.

# COM PARAR I TANCAR EL COTXE?

- 1 Posa la palanca de canvis en posició P (Pàrquing).

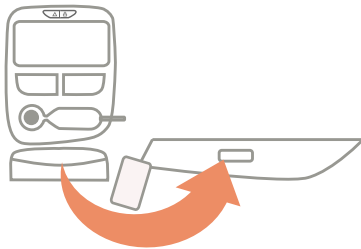


- 2 Posa el fre de mà (amb moderació).

Atura el motor prement e botó

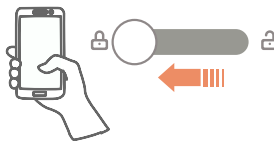


- 3 Treu la clau i des-la a la guantera. (En la majoria dels cotxes no es necessita la clau per engegar-los)



- 4 Surt del cotxe i tanca'l amb la clau de l'app.

(pots fer-ho per Bluetooth si no hi ha cobertura d'Internet).



## IMPORTANT:

engegar el cotxe si abans has tancat el cotxe amb la clau de l'app.



## RECOMANEM:

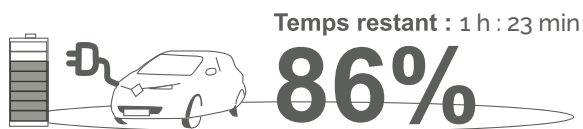
fer servir la clau l'app per **INICIAR** i **FINALITZAR** la reserva. Durant les hores que fem servir el cotxe recomanem obrir i tancar el cotxe amb la clau física que trobaràs a la guantera

## COM FINALITZAR LA RESERVA?

**1** Posa el cotxe a carregar. Comprova al panell de control que el cotxe s'està carregant correctament. **!**

**2** Per assegurar-te que el vehicle està carregant, comprova que el panell de control marca el **"Temps restant de càrrega"**.

(Example:)



**3** Fes la comprovació:

- La palanca de canvis està en P
- El fre de mà està posat
- La clau és a la guantera
- Si el cotxe té algun dispositiu per accedir a l'aparcament, deixa'l a la cassoleta on es vegi fàcilment.

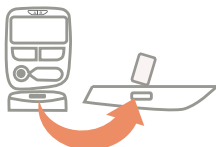


**4** Surt del cotxe i tanca'l amb l'App.



**Important:** Abans de finalitzar la reserva recorda:


- 1) Deixar el cotxe igual o més net que l'has trobat.
- 2) Deixar la clau del cotxe dins la guantera.




**5** Finalitza la reserva amb l'APP.



# 1 CONDUCCIÓ EFICIENT I SEGURA


- Prem el botó  per una conducció més suau i allargar l'autonomia.
- Conduueix suaument i amb prudència.
- Respecta els senyals de circulació.

## 2 DESENDOLLAR EL CABLE DE CÀRREGA

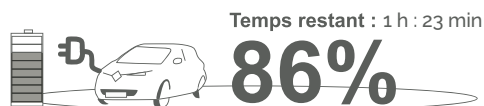
- 1. Prem el botó**  que trobaràs al costat del volant (a l'alçada del genoll esquerre) per desbloquejar el cable de càrrega. També trobaràs aquest botó a la clau del vehicle.
2. Desendolla el cable de càrrega i tanquem les dues tapes.
3. Guarda el cable de càrrega dins del maleter.

## 3 COM POSAR A CARREGAR EL VEHICLE?

### 3.1. Abans de finalitzar la reserva

- 1. Prem el botó**  que trobaràs al costat del volant (a l'alçada del genoll esquerre) per desbloquejar el cable de càrrega. També trobaràs aquest botó a la clau del vehicle,
2. Endolla els dos extrems del cable de càrrega.
3. Comprova que el **vehicle està carregant correctament**. Per assegurar-te que el vehicle està carregant, comprova que el panell de control marca el **“Temps restant de càrrega”**.

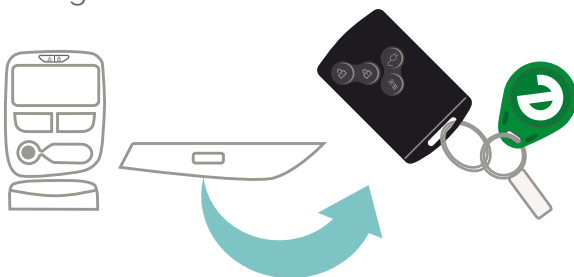
(Exemple:)



4. En alguns aparcaments (com els de BSM a Barcelona), cal activar la càrrega a la central de càrrega amb la targeta trobaràs a la visera.

### 3.2. Quan esteguis en ruta:

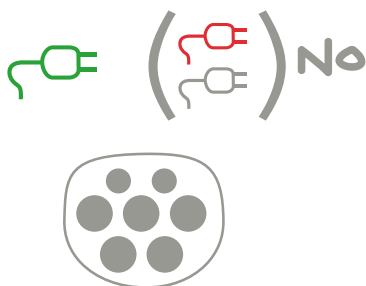
1. Dins la guantera trobaràs el **clauer d'Electromaps** (juntament amb la clau) que et permetrà carregar en la majoria de punts de càrrega.



2. Descarreguem l'app d'Electromaps per veure tota la informació relativa als carregadors i les seves potències.

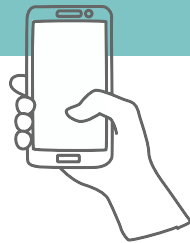


3. Els **Renault Zoe** i els **Renault Kangoo** funcionen amb els carregadors **Tipus 2** o també conegut com a **Mennekes**. Quan facis la recerca a **Electromaps**, ens hem d'assegurar't que el punt de càrrega tingui **Mennekes/Tipus 2**, i també que la icona aparegui en verd (en vermell o gris vol dir que no funciona).



4. Els vehicles tenen al maleter un cable Mennekes-Mennekes per poder carregar. Quan tinguem previst carregar a mig camí recomanem comprovar que el vehicle tingui el cable abans de sortir.

## 4 COM MODIFICAR UNA RESERVA?



1. Vés al menú de l'app.
2. Clica a l'apartat de "Les meves reserves".
3. Selecciona la reserva que vulguem modificar.
4. Un cop dins de la reserva, a la part superior dreta apareix un llapis que ens permet modificar el temps de la reserva.
5. Modifica la reserva amb el nou temps desitjat (\*)
6. T'apareixerà un missatge de confirmació amb el nou temps de reserva.

(\*) Si l'app no permet allargar la reserva vol dir que el vehicle està reservat per algú altre just després de la reserva.

## 5 SI TORNES EL VEHICLE MÉS TARD...

És responsabilitat del soci/a tornar el vehicle dins del temps indicat per no posar en perill la reserva posterior d'un altre soci/a. Si necessites tornar el vehicle més tard cal:

1. Entra a l'app i comprova el calendari de reserves d'aquell vehicle per veure si hi ha reserves posteriors a la teva.
2. En el cas que no hi hagi cap reserva posterior, modifica el temps de la reserva amb el nou temps desitjat.
3. En el cas que hi hagi una reserva posterior, el vehicle has de tornar al seu aparcament en el temps indicat a la reserva.

Si per causa major no pots tornar el vehicle en el temps indicat i haguera una reserva posterior, truca urgentment al **telèfon d'assistència** de Som Mobilitat **(+34 681 60 83 14)**.



## 6 SI ET TROBES EL VEHICLE BRUT

- Ens ho pots notificar a través de l'enquesta de satisfacció que trobaràs al missatge de finalització de la reserva.
- Pots netejar el vehicle i notificar-ho través del formulari que trobaràs al missatge de finalització de la reserva.
- Recompensem la neteja del vehicle amb saldo al teu moneder electrònic:
  - Neteja per dins: 6 €
  - Neteja per fora: 6 €
  - Neteja per dins i fora: 12 €

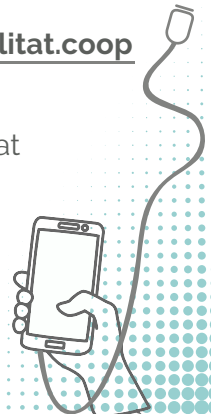


## 7 SI ET QUEDES SENSE BATERIA AL MÒBIL

- És necessari tenir el mòbil sempre carregat tant per iniciar i finalitzar la reserva com per obrir i tancar les portes.
- Els Renault Zoe tenen **USB** per carregar els mòbils. Recomanem portar un cable per carregar-lo.

Si t'has quedat sense bateria al mòbil pots:

1. Accedir a l'app o la web [carsharing.sommobilitat.coop](http://carsharing.sommobilitat.coop) amb qualsevol altre dispositiu.
2. Trucar al telèfon d'assistència de Som Mobilitat (+34 681 60 83 14).



## 8 EN CAS D'ACCIDENT

- En cas d'accident has de fer el **"Parte Europeu d'Accident"** que trobaràs a la guantera.
- En el cas que el vehicle no pugui circular cal trucar al telèfon d'assistència en carretera (+34 900 404 028) i portar el vehicle al taller més proper de Renault. (Preferiblement a un **taller Z.E de Renault**, especialitzats amb vehicles elèctrics)
- Cal trucar al **telèfon d'assistència de Som Mobilitat (+34 681 60 83 14)** per informar de l'accident.

## 9 PREGUNTES FREQUËNTS

- A l'enllaç [www.sommobilitat.coop/funcionament-servei-carsharing/](http://www.sommobilitat.coop/funcionament-servei-carsharing/) trobaràs respostes a moltes altres preguntes freqüents.
- Escaneja aquest codi QR per anar directament a la pàgina.



## 10 CONTACTE

- Servei d'assistència Som Mobilitat (**exclusivament incidències**)  
**681 608 314** de dilluns a diumenge de 8 h a 23 h.
- [carsharing@sommobilitat.coop](mailto:carsharing@sommobilitat.coop)



# VOLS UN VEHICLE ELÈCTRIC COMPARTIT?

*Amb la teva aportació ho fas possible!*

1

Entra a  
[www.sommobilitat.coop](http://www.sommobilitat.coop)

2

Busca l'aparcament més  
proper i fes-hi la teva aportació

3

Quan arribem al 100% del finançament  
posarem en marxa el nou servei



## PER QUÈ DONAR SUPPORT AL NOSTRE CARSHARING?



Vehicles 100% elèctrics



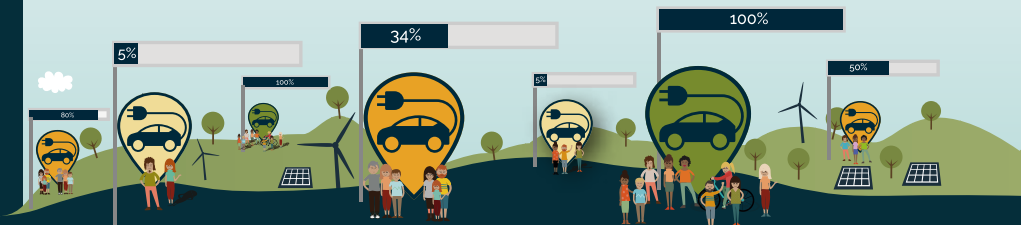
Cooperatiu



Arrelat al territori



Amb vocació de servei públic



la cooperativa per a una mobilitat +sostenible

[www.sommobilitat.coop](http://www.sommobilitat.coop)

f t i @sommobilitat



Som  
mobilitat  
+sostenible

Telèfon d'assistència en carretera  
(Liberty / Arç cooperativa)

**900 404 028**

24 hores / 365 dies

Telèfon d'assistència Som Mobilitat

**681 608 314**

Horari d'atenció telefònica:  
de dilluns a diumenge de 8h a 23h

Mobilitat elèctrica compartida

